



LCH

HEALTH AND COMMUNITY SERVICES

INFORMACIÓN PARA EL PACIENTE

(610) 444-7550

www.LCHcommunityhealth.org

Bienvenidos a LCH

Bienvenidos a LCH y gracias por elegirnos como su hogar médico. La información en este folleto tiene la finalidad de proporcionarle la ayuda para utilizar mejor nuestros servicios integrados. Estamos aquí para ayudarle a alcanzar sus metas de salud y para invitarlo a explorar servicios adicionales de LCH tales como, educación, asesoría legal, servicios sociales/comunitarios, y asistencia general en cómo navegar el complejo mundo de hoy. La misión de LCH es cambiar vidas sirviendo como el proveedor líder de servicios integrales de salud y servicios comunitarios. Nuestro dedicado personal tiene como objetivo hacer esto todos los días.

Por favor manténganse en comunicación con LCH a través de las redes sociales @LCHcommunityhealth o nuestro sitio web: www.LCHcommunityhealth.org.

Para su salud,

El Equipo de LCH



LCH Health and Community Services está ayudando a pacientes a decirle “¡Si!” a una vida saludable y feliz.

Nuestra Misión

La misión de LCH es mejorar la salud y el bienestar de los individuos proporcionando atención médica, recursos y servicios sociales de alta calidad.

Nuestra Visión

LCH establece el estándar más alto posible para la salud y el bienestar de la comunidad, creando y manteniendo recursos, condiciones y oportunidades que permitan a todos los pacientes de LCH y miembros de la comunidad disfrutar de una salud y bienestar óptimos.

Nuestro Impacto

En LCH, cuidamos de “la persona en su totalidad” con atención médica de vanguardia, accesible, integrada y equitativa para todos en nuestra comunidad. Servimos cerca de 9,000 individuos cada año con nuestros centros de salud primaria, salud mental, asistencia social, dental, salud de la mujer, pediatría y programas educativos integrados y centrados en el paciente.



Nuestros Valores

Respeto

Respetamos los derechos, las diferencias y la dignidad de todas las personas.

Excelencia

Mantenemos la honestidad, la integridad y la excelencia en todo lo que hacemos.

Centrados en el Paciente

Centramos nuestras decisiones y prácticas en las necesidades de salud, y los resultados deseados para cada individuo.

Enfocados en la Comunidad

Desarrollamos la confianza, cultivamos relaciones y nos enfocamos en apoyar y cuidar a nuestra comunidad.

Dedicación

Nos dedicamos a ser el mejor lugar de trabajo para los empleados, para los médicos y proveedores, y para que los pacientes y los miembros de la comunidad reciban atención de salud y apoyo.

Contactos

Presidente Ejecutivo

Ronan W. Gannon
610.444.7550 X 2295
rgannon@LCHservices.org

Director Médico

Joseph A. Greco, MD
610.444.7550 X 2237
jgreco@LCHservices.org

Directora de Desarrollo

Kate Wickersham, CFRE
610.444.7550 X 2283
kwickersham@LCHservices.org

Directora de Recursos Humanos

Margarita Garay Zarco
610.444.7550 X 2227
mgarayzarco@LCHservices.org

Ubicaciones

LCH Health & Community Services Kennett Square, PA

731 West Cypress St • Kennett Square, PA 19348

Lunes – Miércoles 8 am - 8 pm

Jueves 8 am - 5 pm

Viernes 8 am - 12 pm

Los servicios incluyen: cuidado primario, manejo de enfermedades crónicas (diabetes, presión alta), salud mental, asistencia social, clínica legal



Servicios Quiroprácticos:

Lunes 10 am - 7 pm • Jueves 8 am - 5 pm



Farmacia de LCH:

Lunes - Jueves 8 am - 5 pm • Viernes 8 am - 12 pm



LCH Health & Community Services Oxford, PA

14 South 3rd St • Oxford, PA 19363

Mon, Wed & Thurs 8 am - 5 pm

Tues 8 am - 8 pm

Friday 8 am - 12 pm

Los servicios incluyen: cuidado primario, manejo de enfermedades crónicas (diabetes, presión alta), salud mental, tratamiento de medicación-asistida por uso de sustancias, asistencia social.



Los horarios están sujetos a cambios. Visite nuestro sitio web para conocer los horarios actualizados de cada ubicación.

www.lchcommunityhealth.org



LCH Health Services West Grove, PA

105 Vineyard Way Suite 200 & 103 • West Gove, PA 19390

Horas del Centro de Salud de la Mujer:

Mon 8 am - 2 pm • Tues 8 am - 8 pm
Wed 8 am - 8 pm • Thurs 8 am - 5 pm
Friday 8 am - 12 pm



Los servicios incluyen: revisión anual de la mujer, planificación familiar y anticonceptivos, pruebas de cáncer, pruebas de ETS y de embarazo, prenatal, recursos para adolescentes, consejo y cuidado para la menopausia, salud mental, asistencia social, clínica legal

Horas de la Clínica Dental:

Mon 10 am - 7 pm • Tues 8 am - 5 pm
Wed 8 am - 5 pm • Thurs 8 am - 5 pm
Friday 8 am - 12 pm



Los servicios incluyen: exámenes completos, inicial, citas limitadas/por emergencia, exámenes de rutina (cada 6 meses), rayos X, limpiezas para todas las edades, fluoruro, sellantes, rellenos, pulpotomías, coronas de acero inoxidable, extracciones, protectores dentales nocturnos y blanqueamiento de dientes

Horas del Pediatría:

Mon 8 pm - 4 pm • Tues 8 am - 8 pm
Wed 8 am - 5 pm • Thurs 8 am - 5 pm
Friday 8 am - 12 pm



Los servicios incluyen: visitas preventivas, vacunas, evaluación de desarrollo, enfermedades, atención de lesiones

Horas del Centro Pia para la Salud Mental:

Mon 9 am - 7 pm • Tues 8 am - 8 pm • Wed 8 am - 5 pm • Thurs 8 am - 5 pm Friday 8 am - 12 pm



Terapia individual, Terapia en línea, Terapia grupal, Terapia con enfoque en el trauma

Emergencias Después de Horas Laborales

Si tiene una condición de emergencia y necesita atención médica inmediata, por favor llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. No necesita llamarnos antes de ir a emergencias.

Si su situación NO es una emergencia, pero es importante consultar con un especialista médico tan pronto como sea posible, por favor llame (610) 444-7550.

No es apropiado llamar al doctor fuera de horas laborales en situaciones como: rellenos de medicinas, medicinas para dolor, hacer citas y pedir resultados de laboratorios o rayos X.

Póliza de Llegadas Tarde

El paciente es considerado “ausente” en la cita cuando no llega a la cita a la hora designada o si llegan más de 15 minutos tarde de la hora programada. Si un paciente llega tarde, el especialista médico puede acomodar al paciente a su discreción o requerir que la cita sea reprogramada. Para visitas dentales, los pacientes no pueden llegar más de 10 minutos tarde de la hora programada; si llegan tarde, el paciente deberá reprogramar la cita.

Póliza de Cancelación/No Presentarse

Si no puede llegar a la hora programada, le pedimos que por favor llame 24 horas antes para cancelar su cita.

Póliza de Relleno de Medicinas

LCH requiere un mínimo de 48 horas laborales para poder enviar las medicinas a la farmacia de su preferencia. Por favor llame una semana antes de que se termine su medicina para asegurarse que su medicina estará lista cuando la necesite.

Póliza de Privacidad

LCH mantendrá la privacidad y seguridad de su información de salud protegida. No usaremos o compartiremos su información con ninguna otra organización o individuo a menos que usted nos autorice por escrito (por ejemplo: mandar los reportes de sus medicinas a un especialista). Si nos dice que sí podemos, usted puede cambiar su decisión en cualquier momento. Nos complace proporcionarle una copia de nuestra póliza de privacidad si usted la solicita.

Recursos para Pacientes

Gracias a todas las agencias colaboradoras de Kennett Square, West Grove, Oxford y de la región que trabajan con LCH. Para ver nuestra lista más actualizada, por favor visite nuestro sitio web.

- ❖ Banco de Alimentos del Condado de Chester (CCFB)
 - Teléfono: 610.873.6000
- ❖ Departamento de Salud del Condado de Chester (CCHD)
 - Teléfono: 610.344.6225
- ❖ Unidad Intermedia del Condado de Chester (CCIU)
 - Teléfono: 484.237.5000
- ❖ Despensa de Alimentos Divine Sent
 - Teléfono: 610.932.3377
- ❖ Violencia Doméstica del Condado de Chester (DVCCC)
 - Teléfono: 800.799.7233
- ❖ Family Promise del Sur del Condado de Chester
 - Teléfono: 610.444.0400
- ❖ Centro Juvenil Garage
 - Teléfono: 610.444.6464
- ❖ Kennett Collaborative
 - Teléfono: 610.444.8188
- ❖ Servicios Comunitarios del Área de Kennett (KACS)
 - Teléfono: 610.925.3556
- ❖ Biblioteca de Kennett Square
 - Teléfono: 610.444.2702
- ❖ Distrito Escolar del Área de Kennett (KCSD)
 - Teléfono: 610.444.6600
- ❖ Centro Juvenil Lighthouse
 - Teléfono: 610.467.6000
- ❖ Consorcio de Salud Materno Infantil (MCHC)
 - Teléfono: 610.344.5370
- ❖ Reevaluación de Impuestos de Casas Móviles con United Way del Condado de Chester
 - Teléfono: 610.429.9400
- ❖ Distrito Escolar de Octorara
 - Teléfono: 610.593.8238
- ❖ Centro de Servicios Comunitarios del Área de Oxford (ONS)
 - Teléfono: 610.932.8557
- ❖ Biblioteca de Oxford
 - Teléfono: 610.932.9625
- ❖ Departamento de Policía de Oxford
 - Teléfono: 610.998.0032
- ❖ Oxford SILO
 - Teléfono: 610.932.7500
- ❖ Distrito Escolar del Área de Oxford
 - Teléfono: 610.932.6600

Póliza Financiera

■ Seguro Médico

Vemos a todos, independiente del estatus de su seguro médico. Aceptamos los siguientes planes: Keystone First, Aetna Better Health, United Health Care Community Plan, Independence Blue Cross, Keystone Health Plan East (IBC), Blue Cross/Blue Shield, United Health Care Compass Plan, Health Partners, Medicaid Access and Medicare CIGNA, y otros. Por favor traiga con usted su tarjeta de seguro médico al momento de su cita.

Los copagos son pedidos al momento del servicio. Aceptamos pagos en efectivo, cheques y las siguientes tarjetas de crédito o débito: Visa, MasterCard, Discover, American Express y FSA. Si su seguro cambia, por favor notifíquenos antes de su siguiente visita. Si usa un seguro HMO, LCH debe ser su proveedor enlistado en su tarjeta para poder hacer el reclamo de servicio provisto con la aseguradora.

■ Tarifas

LCH sirve a todos los pacientes independiente de su habilidad de pago. Descuentos por servicios médicos son ofrecidos por medio de una escala de precios variable dependiendo del tamaño e ingresos económicos de su familia. En algunos casos el descuento de escala puede ser aplicado a deducibles impuestos por su seguro médico. Si desea aplicar para descuentos, tendrá que traer los documentos apropiados sobre ingresos en su hogar. También puede aplicar para un descuento con las recepcionistas. El equipo de LCH está disponible para hablar sobre nuestras tarifas con usted. Por favor no dude en preguntar sobre los cobros de los servicios que recibió. No se le negarán los servicios debido a la incapacidad de pago. Por favor tome nota: servicios no esenciales como blanqueamiento de dientes no tienen descuento.

■ Pagos

Una carta con pagos pendientes será mandada mensualmente a la dirección que nos brindó. Independiente de la cobertura de su seguro médico, usted es responsable de cargos por su cuidado. Estamos dispuestos a trabajar con usted para hacer acuerdos de pago si no puede hacer un pago en total.

Hogar Médico Centrado en el Paciente

LCH es un Hogar Médico centrado en el paciente. Brindamos atención basada en evidencia a través de una estructura de trabajo en equipo para ofrecer servicios accesibles y centrados en el paciente. Un Hogar Médico está hecho para ser más atento al paciente y accesible que cualquier centro de salud que no es un hogar médico. El Programa Médico de LCH tiene los siguientes beneficios para nuestros miembros:

■ ***Usted es un compañero en el cuidado***

Usted y su especialista médico trabajan juntos para asegurar que sus necesidades y lo que necesita es respetado. Usted tiene el apoyo y la información que necesita para tomar decisiones acerca de su salud y cuidados médicos.

■ ***Cuidado cuando lo necesita***

LCH ofrece “Horarios de Acceso Abierto” en los que usted puede obtener una cita el día de la semana que prefiere ser visto. También tiene acceso a su especialista médico por medio del servicio de llamada “después de horas laborables”.

■ ***Seguridad y calidad alta***

LCH trabaja para mantener altos estándares de calidad y seguridad. Tenemos Reportes de Salud electrónicos (EHR, siglas en inglés) y equipos de Mejora de Calidad que trabajan para mejorar nuestros cuidados de salud.

■ ***Comprehensivo***

Su cuidado en LCH cubre un rango de necesidades de salud, incluyendo:

- Prevención como vacunas y revisiones anuales
- Cuidados de urgencia cuando está enfermo
- Cuidado para condiciones crónicas como la diabetes
- Cuidado para las necesidades de salud mental
- Variedad de clases para ayudarlo a estar saludable
- Manejo de casos basados en la comunidad

■ ***Coordinado***

Estamos aquí para ayudarlo a coordinar cualquier cuidado que necesita fuera de nuestra oficina. Trabajamos en colaboración con otras agencias en la comunidad para asegurar que usted reciba cualquier cuidado futuro y servicios de especialistas que necesite. Su cuidado de salud no termina en LCH.

Derechos y Responsabilidades del Paciente

La ley de Pennsylvania requiere que su proveedor de atención médica o centro de salud reconozcan sus derechos mientras usted recibe atención médica y que usted respete el comportamiento que el médico o centro de salud espera de los pacientes. Usted puede solicitar una copia de este texto. A continuación, un resumen de sus derechos y responsabilidades:

- ❖ El paciente tiene derecho a ser tratado con cortesía y respeto, con reconocimiento de su dignidad individual y proteger su necesidad de privacidad.
- ❖ El paciente tiene derecho a una respuesta pronta y razonable de sus preguntas y peticiones.
- ❖ El paciente tiene derecho a saber quién le prestará los servicios médicos y quién es responsable de su cuidado.
- ❖ El paciente tiene derecho a saber qué servicios de apoyo están disponibles al paciente, incluyendo si hay un intérprete disponible, si él o ella no habla inglés.
- ❖ El paciente tiene derecho a saber las reglas y regulaciones que aplican a su conducta.
- ❖ El paciente tiene derecho a recibir la información del médico sobre el diagnóstico, el curso previsto de tratamiento, alternativas, riesgos y pronóstico.
- ❖ El paciente tiene derecho a rechazar cualquier tratamiento, excepto el que se disponga por ley.
- ❖ El paciente tiene derecho a recibir, bajo petición directa, información y orientación necesaria sobre la disponibilidad de recursos financieros disponibles para su cuidado.
- ❖ El paciente que sea elegible para Medicare tiene derecho a conocer, a petición y antes de tratamiento, si el médico o centro de salud acepta el pago asignado de Medicare.
- ❖ El paciente tiene derecho a recibir, previa solicitud antes del tratamiento, una estimación razonable de gastos de atención médica.
- ❖ El paciente tiene el derecho a recibir una copia de los cargos, de una manera razonablemente precisa y comprensible, previa solicitud.
- ❖ El paciente tiene derecho al acceso imparcial al tratamiento médico independientemente de raza, región de origen, religión, impedimento físico o forma de pago.

Derechos y Responsabilidades del Paciente cont.

- ❖ El paciente tiene derecho al tratamiento de cualquier condición médica de emergencia que se deteriorará por falta de tratamiento.
- ❖ El paciente tiene derecho a saber si el tratamiento médico es para fines de investigación experimental y a dar su consentimiento o rechazo a participar en la investigación experimental.
- ❖ El paciente tiene derecho a expresar agravios en relación con cualquier violación de sus derechos, como establece la ley de Pennsylvania, a través del procedimiento de reclamo al médico o al centro de médico que prestó servicio y a la oficina apropiada del estado.
- ❖ El paciente es responsable de proveer a la asistencia médica, al mejor de su conocimiento, información precisa y completa sobre las quejas presentes, más allá de las enfermedades, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados con su salud.
- ❖ El paciente es responsable de reportar cambios inesperados en su estado al proveedor médico.
- ❖ El paciente es responsable de informar al médico si él o ella comprende el curso previsto de acción y lo que se espera de él o ella.
- ❖ El paciente es responsable de seguir el plan de tratamiento recomendado por el médico.
- ❖ El paciente es responsable de mantener citas y, cuando él o ella es incapaz de hacerlo por cualquier motivo, y notificar al médico o centro de salud.
- ❖ El paciente es responsable de sus acciones si se niega al tratamiento o no sigue las instrucciones del médico.
- ❖ El paciente es responsable de asegurar que las obligaciones financieras de su cuidado de salud se cumplan a la prontitud sea posible.
- ❖ El paciente es responsable de seguir las normas y reglamentos que afectan a la conducta y cuidado de los pacientes del centro de salud. A patient has the right to express grievances regarding any violation of his or her rights, as stated in Pennsylvania law, through the grievance procedure of the health care provider or health care facility which served him or her and to the appropriate state licensing agency.



Carta de No Discriminación

LCH Health and Community Services complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

LCH Health and Community Services cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

LCH Health and Community Service 遵守适用的联邦公民权法, 不因种族, 肤色, 国籍, 年龄, 残疾或性别而歧视。

LCH Health and Community Services tuân thủ các luật về quyền công dân liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, tình trạng khuyết tật, hoặc giới tính.

LCH Health and Community Services соответствует применимым федеральным законам о гражданских правах и не допускает дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола.

LCH Health and Community Services 는 해당 연방 민권 법을 준수하며 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 또는 성별을 이유로 차별하지 않습니다.

LCH Health and Community Services è conforme alle vigenti leggi federali sui diritti civili e non discrimina in base a razza, colore, origine nazionale, età, disabilità o sesso.

LCH Health and Community Services المعمول المدنية الحقوق الاتحادية القوانين مع بنوافق الجنس أو العرق أو اللون أو الأصل أو القومي أو العرق أو أساس على يميز وال بها.

LCH Health and Community Services se conforme aux lois fédérales applicables en matière de droits civils et ne fait aucune discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale, l'âge, le handicap ou le sexe.

LCH Health and Community Services erfüllt die geltenden zivilrechtlichen Gesetze der USA und diskriminiert nicht aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Nationalität, Alter, Behinderung oder Geschlecht.

LCH Health and Community Services લાગુ પડતા ફેડરલ નાગરક

અધિકાર કાયદાનું

પાલન કરે છે અને જાત, ઉંમર, અપંગતા, અથવા જાતના આધારે

રુંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળપતું નથી. ભેદભાવ

LCH Health and Community Services obowiązuje federalne prawa dotyczące praw obywatelskich i nie dyskryminuje ze względu na rasę, kolor skóry, pochodzenie, wiek, niepełnosprawność lub płeć.

Non-Discrimination Notice, Cont.

LCH Health and Community Services konfòme ak lwa federal dwa sivil ki aplikab epi li pa fè diskriminasyon sou baz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap, oswa sèks.

LCH Health and Community Services cumpre as leis aplicáveis dos direitos civis federais e não discrimina com base na raça, cor, origem nacional, idade, deficiência ou sexo.

LCH Health and Community Services

អនុវត្តចោមចៅគោលការណ៍បំបាត់សិទ្ធិស៊ីវិលរបស់សហព័ន្ធ

ហើយមិនរើសអើងលើមូល

ដ្ឋាន ភេទ ជនជាតិដើមទុរ ឬ ឈ្មោះ ពណ៌សម្បុរ ឬ បុគ្គល រឺ មធ្យម ពិការភាព ឬ ភាពឬក៏ ព្រមទាំង ភេទ។



Servicios de Asistencia de Idiomas

LCH Health and Community Services offers language assistance services, free of charge, through interpretive services available at all LCH locations.

LCH Health and Community Services ofrece servicios de asistencia lingüística, de forma gratuita, a través de servicios de interpretación disponibles en todas las ubicaciones de LCH.

LCH Health and Community Services 通过在所有 LCH 地点提供的解说服务免费提供语言援助服务。

LCH Health and Community Services cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí, thông qua các dịch vụ thông dịch có ở tất cả các địa điểm LCH.

LCH Health and Community Services бесплатно предоставляет услуги языковой поддержки через услуги интерпретации, доступные во всех местах LCH.

LCH Health and Community Services (LCH) 는 모든 LCH 지역에서 통역 서비스를 제공하여 무료로 언어 지원 서비스를 제공합니다.

LCH Health and Community Services offre servizi di assistenza linguistica, gratuiti, attraverso servizi interpretativi disponibili presso tutte le sedi LCH.

٥. LCH Health and Community Services الخدمات خال من، مجاناً، اللغة مساعدة خدمات تقدم
المواقع جميع في المتاحة التفسيرية

LCH Health and Community Services offre gratuitement des services d'assistance linguistique grâce à des services d'interprétation disponibles dans tous les établissements LCH.

LCH Health and Community Services bietet kostenlose Sprachunterstützungsdienste durch Dolmetscherdienste an allen LCH-Standorten.

LCH Health and Community Services तमाम अेल.सी.सी. स्थानो पर उपलब्धि
अथश्रय सेवाओ द्वारा मइत भाषा सहाय सेवाओ आपे छे.

LCH Health and Community Services oferuje bezpłatnie usługi pomocy językowej za pośrednictwem usług tłumaczeniowych dostępnych we wszystkich lokalizacjach LCH.

LCH Health and Community Services ofri sèvis asistans lang, gratis, atravè sèvis entèpretasyon ki disponib nan tout LCH kote yo ye.

LCH Health and Community Services
ផ្តល់ជូនសេវាសំរាប់ជំនួយ
យុទ្ធសាស្ត្រសំរាប់ជំនួយក្នុងការបកប្រែសំរាប់
លម្អិតសំរាប់ប្រើប្រាស់ LCH ។

LCH Health and Community Services oferece serviços de assistência linguística, gratuitamente, através de serviços de interpretação disponíveis em todos os locais da LCH.



¡Contáctese con LCH!

- [Facebook](#) @LCHcommunityhealth
- [Insta](#) @LCHcommunityhealth
- [YouTube](#) LCHhealthandcommunityservices
- [LinkedIn](#) LCHhealthandcommunityservices



**¿Preguntas? ¿Comentarios?
¿Preocupaciones?**

**Envíanos un email a:
feedback@LCHservices.org**

Este centro de salud recibe fondos del programa de salud bajo 42 U.S.C. 254b, y es considerado empleado de Servicios de Salud Pública bajo 42 U.S.C. 233(g)-(n).

Este centro de salud recibe fondos de HHS y tiene un estatus de Servicios de Salud Pública Federales (PHS, siglas en inglés) con respecto a quejas específicas o relacionadas a la salud, incluyendo quejas de mala-práctica médica, por ella misma o los individuos cubiertos. Para más información: <http://www.bphc.hrsa.gov/ftca/>.

