

Notice of Non-Discrimination

LCH Health and Community Services (LCH) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate, exclude, or treat individuals differently on the basis of race, color, ethnicity, disability, sex, age, national origin, sexual orientation, gender identity, sex characteristics, number of pregnancies, religious belief, political belief, marital status, veteran's status, or on the basis of any other classification protected by applicable law.

LCH provides free aids and services to individuals with disabilities to communicate effectively with us, such as:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)

LCH provides free language services to individuals in their preferred language with the assistance of:

- Qualified interpreters
- Information written in other languages

Contact Catherine Alvarez if you believe that LCH failed to provide these services or discriminated against you. You can file a grievance at the following location:

Catherine Alvarez, Compliance and Risk Manager
731 West Cypress Street
Kennett Square, PA 19348
Phone: 610-444-7550
Email: calvarez@lchservices.org

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
OCRMail@hhs.gov

Notice of Non-Discrimination

LCH Health and Community Services (LCH) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. LCH no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad, características sexuales, número de embarazos o sexo.

LCH proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:

- Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).

LCH proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:

- Intérpretes capacitados.
- Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con Catherine Alvarez. Si considera que LCH no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera, puede presentar un reclamo a la siguiente persona:

Catherine Alvarez, Compliance and Risk Manager
731 West Cypress Street
Kennett Square, PA 19348
Phone: 610-444-7550
Email: calvarez@lchservices.org

Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, asistencia está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> o por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
OCRMail@hhs.gov